

## Поручение Президента РФ Правительству от 28 июля 2016 года

### Поручение по вопросу повышения качества оказания госуслуг в электронной форме

Поручение  
Д.А.Медведеву

В целях повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг (далее – услуги) в электронной форме и исключения дублирования расходов органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и бюджетными учреждениями (далее – органы и организации) при предоставлении таких услуг:

1. Обеспечьте внесение в законодательство изменений, направленных на дальнейшее совершенствование механизма предоставления услуг в электронной форме, предусмотрев в числе таких изменений:

а) формирование государственных информационных ресурсов в качестве источников сведений о результатах оказания услуг;

б) получение результата предоставления услуги на бумажном носителе только по желанию заявителя при однократном посещении им органа или организации и вне зависимости от адреса его регистрации по месту жительства;

в) определение в качестве государственной и муниципальной функции органов и организаций деятельности по формированию Федерального реестра государственных и муниципальных услуг (функций), установление ответственности за исполнение указанной функции.

Срок – до 1 февраля 2017 г.

2. Обеспечьте формирование условий качественного предоставления услуг в электронной форме за счёт реализации следующих мероприятий:

а) утверждения единых требований к порядку работы сотрудников органов и организаций с информационными системами, с использованием которых происходит обработка заявлений на получение услуг в электронной форме;

б) утверждения перечня востребованных социально значимых региональных и муниципальных услуг, порядок оказания каждой из которых должен быть приведён к единому общероссийскому стандарту с помощью установления единой формы на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – единый портал) и исключения дублирования такой формы на региональных порталах государственных и муниципальных услуг и иных сайтах в сети Интернет;

в) устранения ограничений на использование документов, выдаваемых органами и организациями в электронной форме.

Срок – до 1 февраля 2017 г.

3. Подготовьте предложения по поэтапному улучшению качественных показателей процессов предоставления услуг в электронной форме, в том числе по сокращению:

а) количества документов, обязательных к представлению заявителем для получения услуг;

б) срока направления органами и организациями ответа на межведомственный запрос в электронной форме;

в) размера государственной пошлины для заявителей, не требующих выдачи результата предоставления услуги на бумажном носителе.

Срок – до 1 октября 2016 г.

4. Представьте предложения по изменению принципов предоставления услуг в электронной форме, предусмотрев в числе таких изменений:

а) организацию посредством единого портала предварительного информирования заявителя (без обращения заявителя) о полагающихся ему услугах на основании сведений в государственных информационных ресурсах;

б) предоставление на основании единого заявления в электронной форме набора услуг при наступлении определённого события, дающего право на получение таких услуг (рождение ребенка, регистрация брака и других);

в) независимый контроль сроков оказания услуг в электронной форме органами и организациями, в том числе с использованием сведений, формируемых в инфраструктуре электронного правительства, а также сбор и предоставление официальной статистической информации о работе органов и организаций по предоставлению услуг в электронной форме с использованием такой инфраструктуры.

Срок – до 1 октября 2016 г.

<http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/52638>