

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Губернатора Курганской области,
председатель Комиссии при Правительстве Курганской
области по повышению качества и доступности
предоставления государственных и муниципальных
услуг в Курганской области

_____ С.Г. Путмин

« _____ » _____ 2015 год

ПЛАН

для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по информированию граждан
о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия по информированию в местах приема граждан				
1.1	Предоставление информации в секторах информирования и ожидания отделов государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - ГБУ «МФЦ») о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде	ГБУ «МФЦ», управление информационных технологий Правительства Курганской области (далее - УИТ ПКО)	2 квартал 2016 года	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.1.1	Обеспечение посетителям ГБУ «МФЦ» доступа к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) со специально оборудованного места и (или) с помощью беспроводного подключения Wi-Fi	ГБУ «МФЦ»	2 квартал 2016 года	
1.1.2	Оборудование сектора информирования и ожидания информационными стендами и (или) демосистемами с изменяемыми демопанелями, содержащими информацию по следующим вопросам: - перечень государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме; - о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в отличии от получения традиционным способом; - об этапах и каналах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; - схемы регистрации и подтверждения личности при регистрации на ЕПГУ;	ГБУ «МФЦ»	2 квартал 2016 года	

	<ul style="list-style-type: none"> - о регистрации и повышении уровня учетной записи на ЕПГУ; - о подтверждении личности при регистрации на ЕПГУ; - об осуществлении платежей на ЕПГУ; - иные информационные материалы, направленные на информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе из репозитория Минкомсвязи России (http://forum.minsvyaz.ru/mr) 			
1.2	Организация консультирования и информирование заявителей по телефону центра телефонного обслуживания МФЦ о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	
1.3	Организация проведения дней госуслуг в МФЦ , консультаций по вопросам получения услуг в электронной форме, мастер-классов по навигации на ЕПГУ	ГБУ «МФЦ»	Ежеквартально	
2. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет и через средства массовой информации				
2.1	<p>Создание на официальном сайте ГБУ «МФЦ» раздела, посвященного вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме; - схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ; - о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом; - иные информационные материалы, направленные на информирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме. <p>Размещение в созданном разделе каталога государственных и муниципальных услуг представленных в электронной форме с прямыми ссылками на ЕПГУ и региональные порталы государственных и муниципальных услуг</p>	ГБУ «МФЦ» УИТ ПКО	2 квартал 2016 года	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
2.2	Информирование о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме через средства массовой информации	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	
3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан и регистрации в ЕСИА				
3.1	<p>Обучение сотрудников многофункционального центра, уполномоченных осуществлять прием и выдачу документов на предоставление государственных и муниципальных услуг, следующим компетенциям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме; - обладать навыками работы на ЕПГУ; - консультировать о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в отличии от их получения в традиционном виде; 	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	Повышение эффективности работы сотрудников МФЦ

	- консультировать об этапах, каналах и видах государственных и муниципальных услуг, доступных на текущий момент для получения в электронной форме и включение данных компетенций в должностные инструкции			
3.2	Обучение сотрудников многофункционального центра, уполномоченных информировать и консультировать заявителей, помимо компетенций, перечисленных в пункте 3.1 настоящего плана, дополнительно компетенциям в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме: - осуществлять регистрацию учетной записи заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА); - подтверждать учетную запись заявителей в ЕСИА; - восстанавливать доступ к учетной записи в ЕСИА; - консультировать о получении государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ и включение данных компетенций в должностные инструкции	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	Повышение эффективности работы сотрудников МФЦ
3.3	Организация доступа сотрудников к информационной системе МФЦ через ЕСИА	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	Повышение эффективности работы сотрудников МФЦ
3.4	Организация регистрации заявителей в ЕСИА	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
3.5	Организация консультирования по повышению общей компьютерной грамотности, работе в Интернете и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме для посетителей МФЦ.	ГБУ «МФЦ»	Постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4. Предоставление отчетности				
4.1	Направление отчета в Правительство Курганской области о выполнении мероприятий плана отделами ГБУ «МФЦ» об информировании и консультировании граждан, о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме	ГБУ «МФЦ»	Ежеквартально	Своевременное предоставление отчетной документации
4.2	Направление отчета о выполнении плана мероприятий для многофункциональных центров в Минкомсвязь России и размещение итоговых документов на официальном сайте Правительства Курганской области	УИТ ПКО	1 раз в полугодие	Своевременное предоставление отчетной документации